

Algemene Voorwaarden FollowBaby

Laatst bijgewerkt: 25 juni 2026 | Versie 1.2

Artikel 1 — Definities

- FollowBaby: de webapplicatie aangeboden via www.followbaby.nl
- Aanbieder: FollowBaby B.V., KvK-nummer: 42091617, btw-nummer: NL869676052B01
- Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt van FollowBaby
- Account: de persoonlijke omgeving van de gebruiker binnen FollowBaby
- Diensten: alle functionaliteiten die FollowBaby aanbiedt

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruik van FollowBaby en op alle overeenkomsten die de aanbieder sluit met gebruikers. Door gebruik te maken van FollowBaby accepteert de gebruiker deze voorwaarden.

Artikel 3 — Gebruik van de dienst

3.1 De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van FollowBaby en voor de inhoud die hij of zij plaatst.

3.2 Het is de gebruiker niet toegestaan om:

- Inhoud te plaatsen die in strijd is met de wet of rechten van derden
- De dienst te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder toestemming
- Beveiligingsmaatregelen te omzeilen of de dienst te verstoren
- Persoonsgegevens van derden te verwerken zonder rechtsgrondslag

3.3 De aanbieder behoudt zich het recht voor om accounts te blokkeren of te verwijderen bij misbruik.

Artikel 4 — Account en toegang

4.1 De gebruiker is verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn of haar inloggegevens.

4.2 De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ongeautoriseerd gebruik van het account van de gebruiker.

4.3 De gebruiker kan zijn of haar account op elk moment verwijderen via de instellingen in de app.

Artikel 5 — Beschikbaarheid en onderhoud

5.1 De aanbieder streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de dienst, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

5.2 De aanbieder behoudt zich het recht voor om de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud of updates.

5.3 De aanbieder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van de dienst.

Artikel 6 — Aansprakelijkheid

6.1 De aanbieder spant zich in om de dienst veilig en betrouwbaar te houden. Desondanks sluit de aanbieder, voor zover wettelijk toegestaan, iedere aansprakelijkheid uit voor:

- Schade als gevolg van datalekken, hacks, cyberaanvallen of ongeautoriseerde toegang tot gegevens, voor zover de aanbieder redelijke beveiligingsmaatregelen heeft getroffen

- Verlies van gegevens als gevolg van technische storingen, serveruitval of andere technische problemen
- Schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van de dienst
- Schade als gevolg van het gebruik of niet-gebruik van de dienst
- Indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst

6.2 De aanbieder is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, waaronder Google Firebase en SendGrid.

6.3 Indien de aanbieder ondanks het voorgaande toch aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de gebruiker in de twaalf maanden voorafgaand aan de schade heeft betaald aan de aanbieder, met een maximum van EUR 250,-.

6.4 De gebruiker vrijwaart de aanbieder voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de dienst door de gebruiker.

Artikel 7 — Intellectueel eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op FollowBaby berusten bij de aanbieder.

7.2 Het is de gebruiker niet toegestaan de dienst of onderdelen daarvan te kopiëren of te distribueren zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 8 — Fotoboek en bestellingen

8.1 Via FollowBaby kunnen gebruikers een gepersonaliseerd fotoboek bestellen. De prijs bedraagt EUR 39,95 voor het basisboek (minimaal 24 pagina's), EUR 0,34 per extra pagina boven de 24 pagina's, plus EUR 5,95 verzendkosten.

8.2 Betalingen worden verwerkt via Mollie. Na succesvolle betaling ontvangt de gebruiker een bevestiging per e-mail.

8.3 Omdat het fotoboek op maat wordt gemaakt, vervalt het herroepingsrecht zodra de productie is gestart. Dit is conform artikel 6:230p sub c BW.

8.4 Bij een aantoonbaar productiedefect zorgt de aanbieder kosteloos voor vervanging.

Artikel 9 — Privacy en gegevensverwerking

De aanbieder verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Zie onze privacyverklaring op www.followbaby.nl voor meer informatie.

Artikel 10 — Wijziging van de voorwaarden

10.1 De aanbieder behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

10.2 Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd via e-mail of via de app.

10.3 Indien de gebruiker niet akkoord gaat, heeft hij of zij het recht om het account te verwijderen.

Artikel 11 — Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 12 — Contact

FollowBaby B.V. | Willem-Alexanderlaan 11, 9901DE Appingedam | KvK: 42091617 | Btw:
NL869676052B01 | hello@followbaby.nl | www.followbaby.nl